



Journey of Balance
verbinding in balans

Huisregels en algemene voorwaarden

Bij het maken van een afspraak, ga je automatisch akkoord met de huisregels en voorwaarden

Algemeen

- In mijn massages staan ontspanning, bewustwording, verbinding en aanwezigheid centraal.
- Ik verleen geen seksuele diensten en/of handelingen. Vragen hiernaar kan leiden tot weigering of voortijdig stoppen van de sessie. Dit zonder restitutie.
- Ik verleen geen medische behandelingen. Bij medische klachten: overleg met de behandelend arts of specialist, voordat je een afspraak maakt.
- Gebruikmaken van mijn aanbod is geheel vrijwillig. Iedere cliënt maakt hierin zelf de keuze om deel te nemen en blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid, grenzen en keuzes tijdens de sessie. Journey of Balance is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, of door het niet opvolgen van adviezen om medische hulp in te schakelen.

Respect, veiligheid en toestemming

- Alles wat tijdens de sessie wordt gedeeld, wordt met respect en vertrouwelijkheid behandeld.
- Jij mag gekleed in ondergoed of naakt plaats nemen op de tafel of mat. Ik draag tijdens de massage altijd ondergoed.
- Wanneer het tijdens het contact natuurlijk ontstaat, mag je mij aanraken. Mijn borsten en vulva zijn altijd uitgesloten van aanraking.
- Jouw grenzen, evenals mijn grenzen, zijn belangrijk. Je bent tijdens de sessie vrij aan te geven wat prettig voelt, wat je liever anders wilt of waar je mee wil stoppen. Toestemming is geen eenmalige afspraak, maar een doorlopend proces en mag op ieder moment worden aangepast of ingetrokken.
- Grensoverschrijdend gedrag, aandringen op seksuele handelingen en/of het niet respecteren van huisregels en gemaakte afspraken worden niet geaccepteerd.
- Journey of Balance behoudt zich het recht voor om een sessie te weigeren en/of te beëindigen indien dit niet gerespecteerd wordt.





Gezondheid, allergieën en hygiëne

- Persoonlijke hygiëne is essentieel. Kom schoon en fris gedoucht naar de afspraak. Er is geen mogelijkheid om te douchen, vooraf noch achteraf.
- Gebruik neutrale zeep, geen parfum, aftershave of sterk ruikende deodorant.
- Kom niet naar een afspraak onder invloed van alcohol of drugs. Wanneer hiervan sprake is, behoud ik het recht de sessie niet te laten plaatsvinden. In dat geval vindt geen restitutie plaats.
- Deel vooraf evt. relevante gezondheidsinformatie die van invloed kan zijn op de sessie. Samen bekijken we of de massage op het geplande moment passend is. Denk hierbij aan:
 - Allergieën
 - Zwangerschap
 - Blessures of recente operaties
 - Huidproblemen, besmettelijke aandoeningen of ziektes
 - Medicijngebruik
 - Lichamelijke of psychische omstandigheden

Afspraak, traject en/of los annuleren en betaling

- Afspraken worden uitsluitend gemaakt via het afspraakformulier op de website of via WhatsApp.
- Je ontvangt een voorstel voor jouw sessie en een betaalverzoek. Pas na ontvangst van de betaling wordt de afspraak ingepland. Indien gewenst kan hiervoor een factuur worden verstrekt.
- Na betaling wordt de afspraak via WhatsApp of e-mail bevestigd.

Traject

- Een traject bestaat uit de vooraf afgesproken hoeveelheid afspraken en loopt gedurende de vooraf afgesproken periode.
- De afspraken binnen het traject worden in overleg gepland.
- Een traject en de bijbehorende afspraken worden in overleg ingepland in de agenda, met een maximale looptijd van 20 weken (5 maanden) vanaf de eerste afspraak.
- Een traject is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.
- Wanneer een deelnemer ervoor kiest om een traject vroegtijdig te beëindigen, vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat de afspraken binnen de afgesproken trajectperiode kunnen plaatsvinden. Niet gebruikte afspraken kunnen na afloop van de trajectperiode komen te vervallen, tenzij hierover voorafgaand andere afspraken zijn gemaakt.





Losse afspraak

- Een losse afspraak staat op zichzelf en is niet onderdeel van een traject.
- De afspraak wordt in overleg ingepland in de agenda.
- Een losse afspraak is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan anderen.

Annuleren of verplaatsen

- Annuleren of verplaatsen van een afspraak kan kosteloos tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
- Bij annuleren of verplaatsen tussen 48 en 24 uur voorafgaand aan de afspraak, wordt de afspraak als gebruikt beschouwd en komt deze te vervallen. Journey of Balance kan in uitzonderlijke gevallen en naar eigen beoordeling besluiten de afspraak eenmalig te verplaatsen.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak vindt geen restitutie plaats en komt de afspraak te vervallen.
- Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder tijdige afmelding, vervalt de afspraak en vindt geen restitutie plaats.
- Bij ziekte of andere onverwachte omstandigheden wordt, wanneer mogelijk, in overleg gekeken naar een passende oplossing. Journey of Balance behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden naar eigen inzicht coulance toe te passen.

Vroegtijdig beëindigen van een sessie

- Bij het voortijdig stoppen of beëindigen van een sessie, ongeacht de aanleiding, vindt geen restitutie plaats.

Te laat komen

- Kom op tijd naar je afspraak. Je bent welkom om maximaal 5 tot 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn. Kom daarom niet te vroeg.
- Wanneer je te laat komt, gaat deze tijd af van de gereserveerde sessietijd. De afspraak wordt niet verlengd en het volledige bedrag blijft verschuldigd.

Annulering door Journey of Balance

- Wanneer Journey of Balance door ziekte, overmacht of andere omstandigheden genooddaakt is een afspraak te verzetten of te annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht.

Hartelijke groet,

Alyssa Dolstra

Jouw reisbegeleider

